



12^e Conférence africaine sur la santé et les droits sexuels et reproductifs (ACSHR 2026)

Séances miroir : renforcer la relation de soins pour un accès équitable des groupes marginalisés à des services de SSR de qualité

Projet POUVOIR+ — Côte d'Ivoire | Financement Expertise France

N'GUESSAN Kouassi Noel, Coordonnateur de projet — Solthis Côte d'Ivoire

Kady KOUROUMA · Olivier GEOFFROY · Marie DORE · Aurélie PHILIPPS · Sophie OUVARD

Contexte : une relation de soins fragilisée

DES BARRIÈRES PERSISTANTES POUR LES PHV

- Les populations hautement vulnérables (travailleuses du sexe, personnes vivant avec le VIH) font face à la stigmatisation et à la discrimination.
- La relation de confiance avec les prestataires reste fragile.
- Conséquence : retard dans le recours aux soins, suivi médical fragilisé dans la durée.

LA RÉPONSE DU PROJET POUVOIR+

Les séances miroir : un dispositif de dialogue sécurisé entre prestataires de santé et PHV, pour favoriser une meilleure compréhension mutuelle et améliorer durablement l'accès et la qualité des services de santé sexuelle et reproductive (SSR).



Le projet POUVOIR+ s'inscrit dans les priorités nationales de lutte contre le VIH, de promotion des droits et santé sexuels et reproductifs (DSSR) et de réduction des inégalités de genre. Les séances miroir traduisent cette approche sur le terrain, au plus près des structures de santé.

Objectif

Partager l'expérience du dispositif des séances miroir mis en œuvre dans le cadre du projet POUVOIR+, afin de démontrer comment un espace de dialogue direct entre prestataires et PHV peut renforcer durablement la relation de soins et améliorer l'accès équitable aux services de SSR.

Objectifs spécifiques du dispositif

1

Faire prendre conscience aux prestataires des pratiques ou attitudes pouvant entraver la relation de soins avec les PHV.

2

Favoriser la communication et la compréhension mutuelle entre prestataires de santé et PHV.

3

Amener les prestataires à prendre des engagements concrets pour améliorer la qualité des services offerts aux PHV.

Méthodologie : trois axes d'animation

1

Analyse d'extraits vidéo de la série « C'est la vie ! » pour mobiliser les savoirs et représentations de chacun·e.

2

Mise en lien de ces extraits avec les expériences vécues des participant·e·s.

3

Prise de décision collective autour de stratégies d'adaptation concrètes pour la suite de la prise en charge.

Prestataires et PHV réunis dans un même espace ; animation par un professionnel de santé expérimenté ou un facilitateur Solthis. Techniques participatives et interactives.



Diffusion d'un épisode et discussion facilitée entre prestataires et PHV

Résultats en chiffres

5

séances miroir
organisées

174

participant·e·s
au total

77

prestataires de santé
(53 femmes · 24 hommes)

97

PHV
(56 femmes · 41 hommes)

Ces échanges ont permis de partager des expériences et de bonnes pratiques entre prestataires et PHV. Ils ont conduit certains centres de santé à prendre des mesures concrètes pour faciliter l'accès des PHV aux services, et ont renforcé le référencement entre les structures du projet ainsi que la confiance entre bénéficiaires et prestataires.

Ce que les séances miroir ont permis

Des mesures concrètes prises par certains centres de santé pour faciliter l'accès des PHV aux services.

Une meilleure connaissance des services disponibles et des personnes ressources.

Un renforcement du référencement entre les structures du projet.

Une confiance renforcée entre bénéficiaires et prestataires, pour une offre SSR plus inclusive.

Une sensibilisation des prestataires aux attitudes pouvant affecter la relation de soins.

Des engagements concrets et individuels pris par les prestataires eux-mêmes.

Des effets qui convergent vers une prise en charge plus inclusive, équitable et centrée sur les besoins des PHV.

La voix du terrain

« J'ai particulièrement apprécié cette activité parce qu'elle nous permet, nous prestataires, de prendre conscience de notre comportement et de nous remettre en question. »

— Prestataire de santé

« On peut dire ce qu'on pense. On a l'occasion de leur parler de ce qu'ils nous font. »

— PHV, participante

« Merci à Solthis qui permet ce cadre d'échanges entre nous et nos patient·e·s. »

— Prestataire de santé

Conclusion & recommandations

Les séances miroir constituent une approche participative qui renforce la confiance entre bénéficiaires et prestataires et favorise une offre de services SSR inclusive et adaptée aux besoins des PHV.

Priorités pour consolider ces premiers résultats

1

Pérenniser les séances miroir en les intégrer dans les mécanismes d'amélioration continue de la qualité des soins.

2

Étendre le dispositif à l'ensemble des structures de santé.

3

Assurer un suivi rigoureux des engagements pris par les prestataires.



Merci de votre attention

